

INVENTARIO DE COMPETENCIAS

Nome _____

SITUAÇÃO – AÇÃO – RESULTADO

- 1) Qual a sua experiência mais gratificante em relação a um objetivo, que aos olhos de todos era impossível de ser atingido. Como o realizou? Como isso o afetou? (RESULTADO.)
- 2) Num processo de negociação seguimos estratégias que combinam “objetivos a serem atingidos e possíveis concessões”. Dê um exemplo onde você atingiu seus objetivos com o mínimo de concessões. (NEGOCIAÇÃO.)
- 3) Cite uma situação onde você teve que alterar parte do trabalho ou um projeto de última hora, sem comprometer a qualidade e o prazo de entrega. O que você fez e qual o resultado? (QUALIDADE)
- 4) Cite uma situação vivenciada no trabalho onde você teve que buscar informações fora do contexto habitual para resolver o problema. Como foi a resolução deste problema? (ESTRATÉGIA.)
- 5) Cite uma situação onde você teve que administrar valores pessoais x políticas e valores organizacionais. (PRAT. VALORES ORGS.)
- 6) Cite alguma contribuição (positiva) que você pôde oferecer a um grupo de trabalho. Qual foi a situação? Qual foi sua idéia? Qual foi o resultado? (TRABALHO EM EQUIPE)
- 7) Relate uma situação de conflito vivenciada com colega de trabalho ou gestor. Como conduziu a situação? Qual foi o resultado? (RELACIONAMENTO)
- 8) Conte uma situação onde você teve que abrir mão de suas idéias ou vontades em favor do grupo. Como você se sentiu? Qual o retorno que você teve da equipe? (FLEXIBILIDADE)
- 9) Fale sobre uma decisão importante que você teve que tomar com informações limitadas. Por que esta decisão era sua responsabilidade? Como você continuou a tomar esta decisão? Qual foi o resultado? (DECISÃO)
- 10) Relate uma situação em que você se antecipou a uma necessidade de um cliente interno ou da própria empresa, propondo medidas que trouxessem resultados favoráveis. (PROATIVIDADE)
- 11) Dê um exemplo de uma situação na qual você inovou ou melhorou um processo de trabalho e por que você identificou essa necessidade (INICIATIVA)
- 12) Relate uma situação em que você abriu mão de uma necessidade pessoal em prol de uma necessidade da empresa. O que fez? Como se sentiu? (RESILIÊNCIA)
- 13) Fale sobre um momento em que teve que atuar sobre pressão. Como administrou a situação? (PRESSÃO)
- 14) Conte-nos sobre algum projeto que você desenvolveu e que não atingiu o resultado esperado, ao que você atribuiu o insucesso, e o que aprendeu com a situação (TOLERÂNCIA).